



## KHB-01-PO-01 POLÍTICA DEL SISTEMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

**KNOW HOW BUILDING SAC**, es una empresa dentro del Sector de la construcción, creada en el año 2011 con la finalidad de afrontar nuevos proyectos de instalación, asesoría y pruebas de sistemas de protección contra incendios, automatización de edificios y seguridad electrónica que el sector industrial y de la construcción demanden.

Hemos decidido implementar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que prestamos a nuestros clientes.

La Gerencia General enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la organización partiendo de los pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad basa en:

- Orientarnos como organización hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales, reglamentarios y los propios de los servicios.
- Apoyándonos en la Mejora Continua tanto de los procesos de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- Prestando la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la organización para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Gerente General  
KNOW HOW BUILDING S.A.C.

Lima, 08 de febrero de 2021